Grupo SESPEM
Servicios especiales para empresas

LA SUSCRITA DIRECTORA OPERATIVA
DE SERVICIOS ESPECIALES PARA EMPRESAS
SESPEM S.A.S
Nit. 800.148.290-8

C E R T I F I C A QUE:

La señora ALJACH MOSQUERA DIANA NATALY identificada con cédula de ciudadanía Nº 1023872551 laboró en nuestra empresa desde el 2 de enero de 2015 hasta el 13 de diciembre de 2015, desempeñando el cargo de PROFESIONAL UNIVERSITARIO, como empleado (a) en misión en la empresa usuaria ICETEX, con un contrato laboral por duración de la obra o labor, realizando las siguientes funciones:

1. Análisis de solicitudes generadas por mantis.
2. Tipificación de las solicitudes generadas por mantis.
3. Asignación de las solicitudes a los ingenieros para ajuste.
4. Validación de ajuste de las obligaciones en el portal de pruebas.
5. Validación de ajuste de las obligaciones en el portal de producción.
6. Generar Informe de gestión de los estados de las solicitudes por mantis.
7. Análisis de casos de investigación sobre las obligaciones.
8. Creación de F60 sobre ajustes que requieren desarrollo de software.
9. Análisis de las obligaciones para entregar saldo a favor.
10. Análisis y Respuesta a requerimientos por medio de correo electrónico.
11. Análisis de los casos escalados por la bandeja de cosmos asignada a tecnología.
12. Respuesta a las solicitudes escaladas por la bandeja de cosmos asignada a tecnología.
13. Validación y análisis de los ajustes masivos sobre las obligaciones.
14. Reunión se seguimiento en el área.
15. Capacitación de cartera a los ingenieros.

ICONTEC CERTIFICADO ISO 9001

Grupo SESPEM
Servicios especiales para empresas

16. Análisis base de datos para proceso cambio de tasa de interés sobre las obligaciones.
17. Las demás funciones que le sean asignadas y que correspondan a la naturaleza de la dependencia.

La presente certificación se expide a solicitud del interesado, en la ciudad de Bogotá D.C., a los veintiún (21) días del mes de diciembre de dos mil diecisiete (2017).

Atentamente,

MARIA VELEZ LOPEZ
Directora Operativa